



## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

INTERNET UNION S.A.

з головним офісом за адресою: ul. Złotnicka 28, 54-029 Вроцлав, що здійснює свою діяльність на підставі запису в реєстрі телекомунікаційних підприємців під № 9610, зареєстрованим в Окружному суді Вроцлав-Фабрична у Вроцлаві, VI Економічний відділ під № KRS:0000388937, зі статутним капіталом у розмірі 1 081 000,00 злотих, сплаченим повністю, NIP: 8943024998, REGON: 021547015 представленим в особі Павла Добоша - Президента Правління, надалі MOICO та \_\_\_\_\_ надалі іменованим - Абонент.

|                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| ІМ'Я                        | ПРІЗВИЩЕ                          |
| АДРЕСА ПРОЖИВАННЯ           | АДРЕСА ВСТАНОВЛЕННЯ               |
| PESEL                       | ДОКУМЕНТ, ЩО ПОСВІДЧУЄ ОСОБУ      |
| КОНТАКТНИЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНУ 1 | КОНТАКТНИЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНУ 2       |
| E-MAIL                      | ПАРОЛЬ                            |
| НОМЕР ДОГОВОРУ              | ДАТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ           |
| ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ         | СТРОК ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО РОЗІРВАННЯ |
| ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ         | ПОЧАТОК РОЗРАХУНКІВ               |
| НОМЕР БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ  |                                   |

### § 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Предметом цього договору є надання Абоненту наступних телекомунікаційних послуг, що пропонуються Моісо відповідно до Регламенту надання послуг та Прейскуранту, далі - Регламент та Прейскурант.

2. Абонент має право розміщувати замовлення на тарифні пакети та додаткові опції послуги в електронному вигляді, надсилаючи sms, повідомлення за електронною поштою на адресу: [enjoy@moico.pl](mailto:enjoy@moico.pl) Прийняття замовлення, відповідно до правил, що застосовуються згідно з Регламентом надання послуг, на тарифний пакет або додаткові опції буде щоразу підтверджуватися Моісо електронною поштою.

### 3. Телекомунікаційні послуги, Абонентський тариф

|               |                   |           |
|---------------|-------------------|-----------|
| НАЗВА ПОСЛУГИ | ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГИ | АБОНЕМЕНТ |
| НАЗВА ПОСЛУГИ | ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГИ | АБОНЕМЕНТ |
| НАЗВА ПОСЛУГИ | ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГИ | АБОНЕМЕНТ |

|               |                   |           |
|---------------|-------------------|-----------|
| НАЗВА ПОСЛУГИ | ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГИ | АБОНЕМЕНТ |
| НАЗВА ПОСЛУГИ | ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГИ | АБОНЕМЕНТ |
| НАЗВА ПОСЛУГИ | ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГИ | АБОНЕМЕНТ |

### § 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРОЛОНГАЦІЇ ДОГОВОРУ

1. До договору можуть бути внесені зміни за згодою Сторін, оформленою у вигляді письмового додатку, під загрозою недійсності.

2. Якщо Абонент повідомляє, принаймні за 30 днів до закінчення терміну дії цього Договору, письмово або електронною поштою, що він бажає продовжити цей Договір на невизначений або визначений термін, цей Договір після закінчення терміну дії трансформується в Договір на невизначений термін або продовжується на наступний визначений термін, якщо Moico підтвердить Абоненту в такій самій формі, що він згоден на таке продовження. Якщо змінилися умови, відповідно до яких договір буде застосовуватися після поновлення, поновлення може відбутися лише у формі додатку, укладеного відповідно до попереднього абзацу.

### § 3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

1. Абонент зобов'язується вносити регулярні щомісячні абонентські платежі за надані послуги авансом до 22 числа кожного місяця за наступний місяць на номер банківського рахунку Moico:

2. Moico публікує Регламент надання послуг та Прейскурант на веб-сайті [www.moico.pl/download/regulamin](http://www.moico.pl/download/regulamin).

3. Moico зобов'язується надавати послуги, що є предметом цього договору, з належною ретельністю.

4. Moico зобов'язується дотримуватися положень Регламенту надання послуг, що додається до цього договору, які включають, серед іншого, наступні положення: обсяг загальнодоступних телекомунікаційних послуг, що надаються, із зазначенням елементів, з яких складається абонентська плата; дані про якість послуг; обсяг сервісних послуг; порядок та строк розірвання договору; обсяг відповідальності за невиконання або неналежне виконання договору, розмір компенсації та правила і строки її виплати; правила, порядок і строки подання та розгляду скарг; інформація про мирні способи вирішення спорів; спосіб отримання інформації про актуальний прейскурант цін на послуги та кошти сервісних послуг.

5. Абонент зобов'язується дотримуватися положень цього Договору, а також Регламенту надання послуг та Прейскуранту.

6. Moico гарантує, що несправність буде усунена протягом 24 годин з моменту повідомлення про неї за телефоном за номером аварійного виклику 600 600 101. Телефон аварійної служби працює з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00, в суботу з 9:00 до 13:00. В інший час заявки приймаються за електронною адресою e-mail [enjoy@moico.pl](mailto:enjoy@moico.pl)

### § 4. ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

1. Абонент заявляє, що він/вона має право на законне право власності на Приміщення в обсязі, необхідному для встановлення з'єднання для забезпечення надання телекомунікаційних послуг компанією Moico.
2. Абонент погоджується на встановлення телекомунікаційного з'єднання в Приміщенні, а також на свердління технологічного отвору та встановлення розетки накладного (можливо, прихованого) монтажу.
3. Додаткові роботи в Приміщенні (наприклад, встановлення розеток в іншому або декількох приміщеннях) можуть бути виконані за окремим договором.
4. Завершення встановлення телекомунікаційного з'єднання, початок надання послуг та присвоєння комп'ютеру (або роутеру) єдиної IP-адреси Абонент підтверджує підписанням цього договору.

### § 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Абонент заявляє, що він ознайомився з Прейскурантом та Регламентом надання послуг, які він отримав і повністю приймає, і що зміна Прейскуранта та Регламенту надання послуг в частині, що не впливає на умови цього договору, не вимагає внесення змін до цього договору.
2. Персональні дані Абонента, надані в цьому договорі, будуть оброблятися MOICO відповідно до чинного законодавства, включаючи положення Закону про захист персональних даних, у встановлених законом цілях, для надання телекомунікаційних послуг та для цілей, пов'язаних з наданням цих послуг, тобто у зв'язку з наданням інформації про нові пропозиції, послуги та продукти, за письмовою згодою Абонента
3. Персональні дані можуть бути передані уповноваженим органам, а також, за необхідності, юристам та установам, що займаються стягненням боргів, які виникають у зв'язку з несплатою рахунків.
4. Абонент має право перевіряти та виправляти свої персональні дані. У випадках, зазначених у пкт. 4 і 5 абз. 1 ст. 23 Закону про захист персональних даних Абонент має право подати письмову вмотивовану вимогу про припинення обробки своїх персональних даних та право заперечити проти обробки своїх персональних даних у маркетингових цілях.
5. Надсилання MOICO рекламних матеріалів та іншої інформації Абоненту від осіб, які співпрацюють з MOICO, здійснюється на підставі письмової згоди Абонента.
6. Moico інформує Абонента про те, що з метою виставлення рахунків за телефонні послуги та для міжоператорських розрахунків будуть оброблятися дані передачі, включаючи, але не обмежуючись ними, дані про номер абонента, що викликається та викликає, тип виклику та час виклику, а також дані про якість зв'язку. Вищезазначені дані будуть оброблятися протягом терміну дії Договору, а після закінчення Договору - протягом періоду для пред'явлення претензій, але не пізніше, ніж до закінчення терміну позовної давності або виконання дій, передбачених законодавством.
7. Moico інформує Абонента про те, що у разі виникнення заборгованості може ініціювати послугу нагадування, щоб нагадати Абоненту про збільшення заборгованості, або може відбутися обмеження чи припинення надання телекомунікаційних послуг, що не призведе до нарахування абонентської плати.
8. У разі розірвання цього договору плата за встановлення не повертається.
9. Абонент погоджується отримувати рахунок-фактуру в електронному вигляді (електронне зображення рахунку-фактури).

10. Абонент погоджується з тим, що Моісо надає інформацію електронною поштою.

Вищевказаний спосіб комунікації повинен бути еквівалентним письмовому відповідно до чинних нормативних актів.

11. Моісо надає Абоненту доступ до Статусу розрахунків за адресою [www.moico.pl/kontakt](http://www.moico.pl/kontakt).

12. Договір також застосовується у випадку поглинання компанії Моісо її правонаступником у будь-якому правовому режимі та формі. У такому випадку Договір залишається обов'язковим для сторін без змін, а правонаступник приймає на себе права та обов'язки за цим Договором, письмово повідомивши Абонента про нову назву компанії та її ідентифікаційні дані. Абонент погоджується на продовження правонаступником надання послуг за договором і на продовження - відповідно до Договору - своїх зобов'язань.

13. Моісо надає знижку Абоненту, який укладає цей Договір, у розмірі, що дорівнює добутку кількості місяців, акційного періоду та різниці між ціною послуг у разі укладення акційного Договору та сумою, яку Абонент був би зобов'язаний сплатити, якби користувався послугами на підставі Договору, укладеного на невизначений термін без акції, збільшеною на знижку, виділену на плату за активацію та встановлення.

14. Місцем розгляду спорів між Сторонами є загальний суд, юрисдикція якого поширюється на місце проживання споживача.

15. Договір складено у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін.

16. Internet Union S.A. повідомляє, що адміністратором ваших персональних даних є Internet Union S.A. з головним офісом у Вроцлаві (54-029) за адресою ul. Złotnickia 28. Надані вами персональні дані будуть оброблятися Internet Union S.A. для цілей, пов'язаних з укладенням та виконанням договору про надання телекомунікаційних послуг або на підставі вашої згоди - відповідно до ст. 6абз. 1 літ. а та ст. 9 абз.2 літ. а Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄЕС (Загальний регламент про захист даних). Персональні дані можуть бути розкриті працівникам або співробітникам адміністратора даних, а також суб'єктам, які надають йому підтримку на основі аутсорсингових послуг та відповідно до укладених договорів доручення, в такому випадку персональні дані передаються лише належним чином уповноваженим особам, зобов'язаним зберігати таємницю - лише з метою виконання вашого договору, яким у письмовій формі було доручено обробку персональних даних та які несуть відповідальність за будь-яке порушення правил обробки.

17. Ваші персональні дані будуть оброблятися протягом часу, необхідного для належного виконання договору. Ви маєте право вимагати доступ до персональних даних, що стосуються вас, право на виправлення, видалення або обмеження обробки, а також право на заперечення проти обробки та право на перенесення даних. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших даних, які обробляються з метою та на підставах, зазначених вище. Ми припинимо обробку ваших даних для цих цілей, якщо ми не зможемо довести, що існують вагомі законні підстави, які переважають ваші інтереси, права і свободи, або що ваші дані необхідні нам для виконання трудового договору або, можливо, для встановлення або пред'явлення позову.

18. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі вашої згоди до її

відкликання. Ви також маєте право подати скаргу до наглядового органу. Надання даних є добровільним, однак для укладення та виконання договору є необхідним, а це означає, що відмова від їх надання може перешкодити або унеможливити виконання договору про надання телекомунікаційних послуг.

Ми припинимо обробку ваших даних для цих цілей, якщо ми не зможемо довести, що існують вагомі законні підстави, які переважають ваші інтереси, права і свободи, або що ваші дані необхідні нам для виконання трудового договору або, можливо, для встановлення або пред'явлення позову.

19. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі вашої згоди до її відкликання. Ви також маєте право подати скаргу до наглядового органу. Надання даних є добровільним, однак для укладення та виконання договору є необхідним, а це означає, що відмова від їх надання може перешкодити або унеможливити виконання договору про надання телекомунікаційних послуг.