

WROCŁAW, 12 LISTOPADA 2018 R.

SZANOWNI ABONENCI,

SGT S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103 budynek 8 oraz Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015, którzy wspólnie dostarczają Mobilne Usługi Telekomunikacyjne JAMBOX mobile, informują, iż z powodu wejścia w życie Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw, z dniem 12 grudnia 2018 r. dostosowują zapisy Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych do wyżej wymienionych przepisów prawa.

Główną zmianą wynikającą z nowych przepisów jest wprowadzenie dodatkowych wymogów dla dostawców usług telekomunikacyjnych związanych ze świadczeniem usług o podwyższonej opłacie (np. tzw. SMS-y Premium, MMS Premium czy usługi Głosowe Premium), których zadaniem jest zabezpieczenie abonentów przed nadużyciami telekomunikacyjnymi. Ponadto w Regulaminie Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych opisane zostały nowe formy zawierania umów na usługi telekomunikacyjne (forma elektroniczna i dokumentowa).

Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych wraz z wprowadzonymi zmianami obowiązuje od 12 grudnia 2018 r. i dostępny jest w siedzibie SGT S.A lub Biurze Obsługi Abonentów MOICO przy ul. Tadeusza Kościuszki 117/2u, 50-442 Wrocław.

Poniżej przedstawiamy wykaz najistotniejszych zmian związanych z dostępem do usług o podwyższonej opłacie:

1. SGT S.A. oraz MOICO, którzy wspólnie dostarczają Mobilne Usługi Telekomunikacyjne JAMBOX mobile, umożliwiają Abonentowi korzystanie z usług o podwyższonej opłacie.
2. Chęć korzystania z usług o podwyższonej opłacie Abonent określa w chwili zawierania umowy abonenckiej.
3. Abonent ma możliwość dokonania w każdym czasie całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie lub dokonania całkowitego lub częściowego zdjęcia blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie.
4. Powyższe zmiany mogą zostać przeprowadzone w Biurze Obsługi Abonentów MOICO przy ul. Tadeusza Kościuszki 117/2u, 50-442 Wrocław oraz w Panelu Abonenta dostępnym pod adresem panel.jambox.pl – sekcja USŁUGI MOBILNE/LIMITY i BLOKADY.
5. W celu zabezpieczenia praw Abonenta w ramach korzystania z usług o podwyższonej opłacie dostawcy mobilnych usług telekomunikacyjnych JAMBOX mobile oferują Abonentowi dla każdego okresu rozliczeniowego następujące progi kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł.
6. Abonent ma możliwość określenia progu kwotowego w momencie zawarcia umowy abonenckiej, a także w trakcie jej trwania.
7. Zmiana progu kwotowego może zostać przeprowadzona w Biurze Obsługi Abonentów MOICO przy ul. Tadeusza Kościuszki 117/2u, 50-442 Wrocław oraz w Panelu Abonenta dostępnym pod adresem panel.jambox.pl – sekcja USŁUGI MOBILNE/LIMITY i BLOKADY.
8. W przypadku, gdy Abonent z chwilą zawierania umowy abonenckiej nie określi progu kwotowego na wszystkie usługi o podwyższonej opłacie jego wartość domyślna wynosi 35 zł.

9. Po osiągnięciu obowiązującego progu kwotowego, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, możliwe jest wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

10. Szczegółowe informacje o uprawnieniach Abonenta związanych z usługami o podwyższonej opłacie, możliwościach zablokowania lub odblokowania dostępu do usług o podwyższonej opłacie oraz informacje o rejestrze podmiotów uprawnionych do świadczenia usług o podwyższonej opłacie, prowadzonym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, znajdują się na stronie www.jambox.pl/mobile - zakładka FAQ.

POUCZENIE

Informujemy, że w przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy abonenckiej, zawartej z SGT S.A. i MOICO.

W tej sytuacji spółce SGT S.A. i MOICO, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, o jakim mowa w art. 57 ust.6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017, poz. 1907 z późniejszymi zmianami). Oznacza to, że w przypadku wypowiedzenia umów zawartych na warunkach promocyjnych będą Państwo zobowiązani do zwrotu udzielonej ulgi.

W razie skorzystania z przysługującego Państwu uprawnienia, pisemne oświadczenie o rozwiązaniu umowy abonenckiej powinno być dostarczone do siedziby SGT S.A lub Biura Obsługi Abonentów MOICO przy ul. Tadeusza Kościuszki 117/2u, 50-442 Wrocław, nie później niż do 11 grudnia 2018 roku, przy zawieraniu umowy. Wyjątek stanowi oferta FTTH (połączenie w mieszkaniu zakończone światłowodem) w przypadku zakupu Pakietu Tv i Internetu oraz możliwości technicznych zainstalowania urządzenia, gdzie dołączamy urządzenie dostępne mogące rozgłaszać sieć bezprzewodową oraz pracować jako router.