MOICO

CZEŚĆ! FAJNIE, ŻE JESTEŚ Z NAMI!

CZEŚĆ,

WŁAŚNIE DOŁĄCZYŁEŚ DO TEAMU MOICO!

PRZYGOTOWALIŚMY DLA CIEBIE KRÓTKI PORADNIK, W KTÓRYM WYJAŚNIMY KROK PO KROKU, CO ROBIĆ I JAK POSTĘPOWAĆ W OKREŚLNYCH SYTUACJACH. GOTOWY? NO TO ZACZYNAMY!

PANEL KLIENTA

Twoja skarbnica wiedzy

TO TUTAJ ZNAJDZIESZ WSZYSTKIE NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE. ABY ZALOGOWAĆ SIĘ DO PANELU, WEJDŹ NA: **WWW.MOICO.INTERNETUNION.PL** LUB **WWW.MOICO.PL** I PRZEJDŹ DO ZAKŁADKI **„MÓJ PANEL”.** NASTĘPNIE UZUPEŁNIJ DANE DO LOGOWANIA, KTÓRE ZNAJDZIESZ NA UMOWIE.

LOGIN NUMER UMOWY

HASŁO PODANE W TABELI NA PIERWSZEJ STRONIE UMOWY

PONIŻEJ PRZYKŁAD:

IMIĘ		NAZWISKO	
ADRES ZAMELDOWANIA		ADRES INSTALACJI	
PESEL		DOKUMENT TOŻSAMOSCI	
TELEFON KONTAKTOWY 1		TELEFON KONTAKTOWY 2	
EMAIL		HASŁO	736211
NUMER UMOWY	1234567890	DATA ZAWARCIA UMOWY	
CZAS TRWANIA UMOWY		OKRES WYPOWIEDZENIA	
CZAS TRWANIA PROMOCJI		POCZĄTEK ROZLICZEŃ	
NR KONTA BANKOWEGO			

2 ROUTER
wybierz właściwy

W POSZUKIWANIU DOBREGO ROUTERA, WARTO ODWIEDZIĆ NASZ PARTNERSKI SKLEP SKYNET (UL. ZGODNA 4 WE WROCŁAWIU).

MUSISZ TYLKO PAMIĘTAĆ, ABY URZĄDZENIE SPEŁNIAŁO OKREŚLONE PARAMETRY:

- aby router poprawnie współpracował z siecią musi posiadać wejście WAN/INTERNET na kabel RJ-45. Jest on identyczny jak ten, którego używasz do podłączenia komputera czy konsoli. Przy prędkości do 100 Mb/s minimalny standard sieci bezprzewodowej N.
- przy prędkości do 1000 Mb/s minimalny standard sieci bezprzewodowej AC. Zalecane okablowanie kat. 6.
- upewnij się, że Twój router posiada porty przewodowe wspierające przepustowość 1 Gbps. Standard sieci bezprzewodowej (np AC 1200) nie jest tożsamy z przepustowością portów przewodowych.

PO ZAKUPIE ROUTERA PRZYSTĄP DO JEGO KONFIGURACJI. BEZ OBAW! POSTĘPUJ ZGODNIE Z INSTRUKCJAMI, A DASZ RADĘ.

ZRÓB TO SAM
konfiguracja routera

PODŁĄCZ ROUTER DO KOMPUTERA KABLEM RJ-45 LUB PRZEZ WIFI, A NASTĘPNIE:

A zaloguj się na urządzenie za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej,

B w pasku adresu wpisz IP routera - najczęściej jest to 192.168.0.1 lub 192.168.1.1. Znajdziesz go na odwrocie urządzenia lub w dołączonej instrukcji.

UWAGA: JEŻELI DANE LOGOWANIA Z INSTRUKCJI NIE DZIAŁAJĄ – MOŻESZ JE PRZYWRÓCIĆ WYKONUJĄC RESET URZĄDZENIA. PAMIĘTAJ JEDNAK, ŻE ROBISZ TO NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ!

4 CO DALEJ?

za Tobą pierwszy etap konfiguracji, teraz sprawdź:

- czy pobieranie adresu IP jest automatyczne (czasem również opisane jako dynamiczne lub DHCP),
- czy router ma wyłączone klonowanie adresu MAC (warunek konieczny),
- powyższe ustawienia powinny być domyślne, jeżeli tak nie jest – możesz zrobić to samodzielne, przechodząc do zakładki WAN („Szybka konfiguracja"),
- warto również skorzystać z instrukcji obsługi dołączonej do routera.

ADVANCED SETTINGS:

WIRELESS	IPV6	ADMINISTRATION
LAN	VPN	SYSTEM LOG
WAN	FIREWALL	NETWORK TOOLS

5 GRANDE FINALE
czyli dostęp do sieci!

NAJTRUDNIEJSZE ZA TOBĄ! JESZCZE TYLKO REJESTRACJA URZĄDZENIA I WSZYSTKO POWINNO DZIAŁAĆ! ALE PO KOLEI:

→ **KABEL RJ-45** Z GNIAZDKA ETHERNETOWEGO W ŚCIANIE, WEPNIJ DO **PORTU WAN** – WEJŚCIE JEST Z TYŁU ROUTERA,

→ URUCHOM PRZEGLĄDARKĘ I ZALOGUJ SIĘ DO **PANELU KLIENTA.**

ABY WEJŚĆ DO PANELU:

1. WPISZ DANE, KTÓRE ZNAJDZIESZ NA SWOJEJ UMOWIE.

2. W PANELU KLIKNIJ >ZAREJESTRUJ URZĄDZENIE<

3. PO LEWEJ STRONIE ZAZNACZ SWOJE URZĄDZENIE DO REJESTRACJI.

4. KLIKNIJ >AKTYWUJ URZĄDZENIE<

5. ODCZEKAJ 10 MINUT (CZAS ODŚWIEŻANIA I PRZYZNAWANIA NOWEGO ADRESU IP).

6. DONE!*

***PO ZAKOŃCZONEJ REJESTRACJI OTRZYMASZ KOMUNIKAT Z PROŚBĄ O PONOWNIE URUCHOMIENIE ROUTERA – PO WYKONANIU POLECENIA, DOSTĘP DO SIECI POWINIEN DZIAŁAĆ!**

6 PAMIĘTAJ O PŁATNOŚCIACH!

NA KONIEC GARŚĆ PRZYDATNYCH INFORMACJI NA TEMAT FAKTUR I PŁATNOŚCI:

- faktury generowane są 2-go dnia każdego miesiąca,
- wysyłane automatycznie w formie załącznika na maila; są także dostępne w Panelu Klienta (zakładka „Finanse"),
- termin płatności jest do 22-go dnia każdego miesiąca,
- pierwsza faktura jest zbiorcza, co w praktyce oznacza, że zostały w niej uwzględnione koszty związane z: pierwszym miesiącem korzystania z usługi, aktywacją i kolejnym miesiącem. Kolejna płatność będzie obejmowała tylko następny miesiąc,
- przypomnienie o płatności wysyłane jest na maila – jeżeli został podany przy podpisywaniu umowy,
- wpłaty możesz dokonać przelewem z konta bankowego, na poczcie lub przez Billtech. Za rachunki nie możesz płacić gotówką.

UWAGA: NUMER KONTA DO WPŁAT JEST INDYWIDUALNY DLA KAŻDEGO KLIENTA. ZNAJDZIESZ GO NA UMOWIE LUB FAKTURACH.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA, CHATBOT

NASZE BIURO OBSŁUGI ZNAJDZIESZ PRZY **UL. TADEUSZA KOŚCIUSZKI 117/2U** WE WROCŁAWIU (WEJŚCIE OD STRONY SKRZYŻOWANIA KOŚCIUSZKI I PUŁASKIEGO).

JESTEŚMY DLA CIEBIE OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH **9:00-17:00.**

DO TWOJEJ DYSPOZYCJI JEST RÓWNIEŻ CHATBOT, KTÓRY UMOŻLIWIA:

- sprawdzenie oferty i promocji,
- zgłoszenie awarii,
- sprawdzenia salda konta i płatności.

ZNAJDŹ NASZEGO BOTA NA MESSENGERZE I ZAGADAJ, ALBO ZADZWOŃ NA INFOLINIĘ.

MOŻESZ Z NAMI POGADAĆ OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH **7:00-20:00** ALBO W SOBOTĘ OD **9:00-13:00.**

NA STRONIE **WWW.MOICO.PL** ZNAJDZIESZ **FAQ** – PRZYGOTOWANĄ PRZEZ NAS LISTĘ PYTAŃ I ODPOWIEDZI, KTÓRE Z PEWNOŚCIĄ BĘDĄ POMOCNE!

OD NAS TO TYLE! #MOICOTEAM

MOICO

UL. KOŚCIUSZKI 117/2U
50-442 WROCŁAW
TEL.: 600 600 101 | 71 718 61 20
E-MAIL.: ENJOY@MOICO.PL