

1. Цей Регламент визначає умови, за яких можна скористатися акцією „KISS – прискорити до 333 Мб/с” (далі: Акція).
2. Організатором акції є Internet Union S.A. з головним офісом в місті Вроцлав за адресою ul. Złotnicka 28, зареєстрована в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру під KRS № 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (далі: Організатор).
3. Акція триває з 17.08.2020 до 01.01.2022, а це означає, що тільки в цей період можна укласти договір про надання телекомунікаційних послуг на акційних умовах, описаних в цьому Регламенті (період дії акції).
4. Акція поширюється на послугу KISS з наступними параметрами: 333 Мб/с.
5. Акцією можна скористатися лише 1 раз протягом періоду дії акції.
6. Акція спрямована на фізичних осіб, які в період проведення акції не є абонентами Internet Union S.A., а також на осіб, які в період проведення акції є абонентами Internet Union S.A. і користуються пакетом, запропонованим Організатором з торговою назвою KISS.
7. Акція призначена для власників або орендарів приміщень на території Вроцлава та Олави, які перебувають у зоні дії телекомунікаційної мережі Організатора.
8. В рамках акції Учасник:
 - a) будучи абонентом Internet Union S.A., має право на зміну швидкості телекомунікаційної послуги, що надається в рамках пакету KISS, зі 100 Мб/с на швидкість 333 Мб/с на наступний період дії існуючого договору про надання телекомунікаційних послуг зі збереженням відповідної абонентської плати в розмірі 59 злотих на місяць. Однак, якщо до учасника акції застосовується нижча абонентська плата, вона збільшується до 59 злотих на місяць шляхом підписання додатку до договору;
 - b) який не є абонентом Internet Union S.A., має право укласти договір про надання телекомунікаційних послуг в рамках пакету KISS зі швидкістю до 333 Мб/с та абонентською платою 59 злотих на місяць.
9. Умовою для того, щоб скористатися акцією Учасниками, які є абонентами Internet Union S.A є:
 - a) строк дії договору з Internet Union S.A. в рамках пакету KISS (100 Мб/с) впродовж акційного періоду;
 - b) наявність у Учасника телекомунікаційного обладнання, що дозволяє використовувати послугу з параметрами до 333 Мб/с;
 - c) перебування в зоні дії технології Організатора, що забезпечує прискорення до 333 Мб/с, місцезнаходження та технічні умови перевіряються Організатором під час зголошення Учасника;
 - d) повідомлення про бажання скористатися акцією та прискорити поточного пакета, надіславши листа на електронну адресу Організатора за вказаною нижче адресою: enjoy@moico.pl або завітавши до Офісу для обслуговування клієнтів (у Вроцлаві за адресою: ul. T. Kościuszki 117/2U) (заява);
 - e) відсутність простроченої заборгованості перед Організатором зі сплати абонементних внесків на дату подання заявки;
 - f) прийняття умов цього Регламенту.
10. Умовою для того, щоб скористатися акцією Учасниками, які є абонентами Internet Union S.A є:
 - a) Передача заявки Організатору та укладення договору з Internet Union S.A. в рамках пакету KISS (333 Мб/с) на невизначений термін;
 - b) наявність у Учасника телекомунікаційного обладнання, що дозволяє використовувати послугу з параметрами до 333 Мб/с;
 - c) перебування в зоні дії технології Організатора, що забезпечує прискорення до 333 Мб/с, місцезнаходження та технічні умови перевіряються Організатором під час укладання договору;
 - d) документально підтвердити факт володіння/оренди приміщення в інвестиціях, на які поширюється акція.
 - e) прийняття умов цього Регламенту.

11. Формальні умови для того, щоб скористатися акцією:

а) **якщо заявка надіслана на електронну адресу: enjoy@moico.pl**, вкажіть в темі листа: У тексті листа вкажіть, будь ласка, назву та анотацію "KISS - прискорити до 333 Мб/с": вказати точну адресу (вулиця, номер будинку, номер квартири, місто та поштовий індекс) з проханням перевірити, чи можливо прискорити послугу KISS зі 100 Мб/с до 333 Мб/с у вказаному населеному пункті. У разі позитивної перевірки місцезнаходження Учасника акції та визначення можливості запуску послуги відповідно до її параметрів, послуга буде запущена протягом 14 днів з дати надання Учасником підписаних документів, що є підставою для її запуску (договір про надання телекомунікаційних послуг або додаток до договору), при цьому Організатор забезпечує можливість доставки документів електронною поштою на наступну адресу: enjoy@moico.pl за умови, що зміст і форма документа, надісланого в такий спосіб, не викликають сумнівів;

б) **у випадку особистої заяви у Офісі для обслуговування клієнтів у Вроцлаві за адресою ul. Kościuszki 117/2U** співробітник Організатора на місці перевіряє доступність локалізації для запуску послуги. У разі позитивної перевірки місцезнаходження Учасника акції та визначення можливості запуску послуги відповідно до її параметрів, послуга буде запущена протягом 14 днів з дати надання Учасником підписаних документів, що є підставою для її запуску (договір про надання телекомунікаційних послуг або додаток до договору), при цьому Організатор забезпечує можливість доставки документів електронною поштою на наступну адресу: Enjoy@moico.pl за умови, що зміст і форма документа, надісланого в такий спосіб, не викликають сумнівів.

12. Залежно від місця розташування, введення в експлуатацію послуги відбувається: дистанційно або під час візиту технічного спеціаліста. .

Учасник буде проінформований про те, як буде активована послуга після того, як його місцезнаходження буде позитивно підтверджено.

13. Акція не поєднується з іншими Акціями.

14. Регламент доступний на сайті www.moico.pl та в головному офісі Організатора акції.

15. Адміністратором персональних даних учасників цієї акції є Internet Union S.A. з головним офісом у Вроцлаві за адресою: ul. Złotnicka 28, зареєстрована в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру під KRS № 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015.

а) Персональні дані учасників акції будуть оброблятися тільки з метою надання учасникам можливості зреалізувати акцію.

б) У зв'язку з проведенням акції будуть оброблятися дані учасника, необхідні для верифікації учасника в системі Адміністратора з метою підтвердження статусу учасника акції, тобто наступні персональні дані: номер PESEL, ім'я, прізвище, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти учасника акції.

с) Учасники акції мають право на доступ до своїх персональних даних та їх виправлення. Цим правом можна скористатися, надіславши відповідний запит на адресу: enjoy@moico.pl.

д) Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для того, щоб скористатися перевагами акції.

е) Адміністратор може використовувати зібрані дані в маркетингових цілях за окремою згодою учасника.

ф) Персональні дані можуть бути розкриті лише працівникам або співробітникам Адміністратора, а також суб'єктам, які надають підтримку Адміністратору на основі аутсорсингових послуг та відповідно до укладених договорів доручення, в такому випадку персональні дані передаються лише належним чином уповноваженим особам, які зобов'язані зберігати таємницю - лише з метою, зазначеною в пкт. а вище, яким у письмовій формі було доручено обробку персональних даних та які несуть відповідальність за будь-яке порушення правил обробки даних.

г) Персональні дані учасника акції будуть оброблятися протягом часу, необхідного для належного виконання акції та договору про надання телекомунікаційних послуг.

h) Учасник акції має право вимагати доступ до персональних даних, що стосуються його, право на виправлення, видалення або обмеження обробки, а також право на заперечення проти обробки та право на перенесення даних. Учасник має право в будь-який час заперечити проти обробки даних, які обробляються з метою та на підставах, зазначених вище. Адміністратор припинить обробку даних Учасника для цих цілей, якщо тільки Адміністратор не зможе довести, що існують вагомі законні підстави, які переважають над інтересами, правами та свободами Учасника, або що дані Учасника необхідні для виконання Акції або для можливого встановлення чи розслідування претензій.

i) учасник може відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання.

j) учасник має право подати скаргу до контролюючого органу.

k) укладаючи договір про надання телекомунікаційних послуг в рамках цієї акції, Учасник заявляє, що він/вона приймає цей Регламент та надає згоду на обробку його/її персональних даних Організатором в розумінні загальноприйнятих положень законодавства з метою забезпечення належного використання акції та телекомунікаційних послуг.

16. Організатор повідомляє, що Учасник Акції, якщо він уклав договір про надання телекомунікаційних послуг на умовах Акції як споживач, як поза приміщенням підприємця, так і на відстані, має право відмовитися від договору протягом 14 днів з моменту укладення договору. Строк буде дотримано, якщо Учасник надішле заяву про відмову до закінчення 14 днів. У разі відмови від договору, договір вважається неукладеним. У цій ситуації Учасник зобов'язаний повернути обладнання, якщо таке є, отримане у зв'язку з договором. Учасник акції повинен здійснити повернення за власний рахунок і не пізніше 14 днів з дня, коли було здійснено відмову від договору, за наступною адресою: Kościuszki 117/2u , 50- 442 Вроцлав Зразок заяви про відмову можна знайти на сайті: <https://moico.pl/do-pobrania/>.

17. Цей Регламент набирає чинності з 17.08.2020.

ЗАЯВИ:

- Я підтверджую, що ознайомлений та приймаю положення Регламенту акції.
- Я даю згоду на обробку Організатором персональних даних учасника акції, що містяться в договорі про надання телекомунікаційних послуг, виключно з метою проведення акції та виконання договору про надання телекомунікаційних послуг.